



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

**Liderazgo directivo y satisfacción laboral en los  
trabajadores administrativos de dos instituciones  
educativas públicas del distrito de El Tambo –  
Huancayo 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Leyva Munguia Ángel Ovidio

**ASESOR:**

Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

Trujillo - Perú

2019

## Página Del Jurado

## **DEDICATORIA**

A mis padres, que siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional

**Ángel Ovidio.**

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. César Acuña Peralta Rector fundador de la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de seguir estudiando en sus inolvidables aulas.

A la Universidad César Vallejo por abrirnos sus puertas para seguir creciendo profesionalmente.

A los directores y personal administrativo de la Institución Educativa María Inmaculada y la Institución Educativa Mariscal Castilla por permitirme aplicar los instrumentos de investigación

A mi asesor por sus aportes y orientaciones para poder concluir mi tesis.

A mis colegas por su apoyo y aliento constante, así como mi reconocimiento a todas las personas que colaboraron de una u otra manera para la realización de esta investigación.

**El autor**

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: Liderazgo directivo y satisfacción laboral en los trabajadores administrativos de dos instituciones educativas públicas del distrito de El Tambo – Huancayo 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación

Esta investigación está desarrollada en siete capítulos:

Primer capítulo; Está referido a la introducción de la investigación donde se incluye realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos.

Segundo capítulo; Se consideró el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

Tercer capítulo; Aquí se presenta los resultados descriptivos de la investigación y la prueba de hipótesis, en cada uno de ellos se consideró el gráfico que corresponde y la interpretación respectiva. Cuarto capítulo; En este capítulo se trata sobre la discusión de los resultados donde se interpretó y analizó los hallazgos de la investigación.

Quinto capítulo; conclusión. Sexto capítulo; Las recomendaciones se adecúan a la realidad problemática.

Séptimo capítulo; se considera el material bibliográfico considerado en la investigación bajo las normas APA y se concluye con los Anexo; en ella se muestran las evidencias de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**El autor.**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	47
1.5. Justificación del estudio	47
1.6. Hipótesis	48
1.7. Objetivos	49
II. MÉTODO	50
2.1. Diseño de Investigación	50
2.2. Variables y operacionalización	51
2.3. Población y muestra	53

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	53
2.5. Método de análisis de datos	56
2.6. Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES	81
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS	83
ANEXO	87
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Instrumento	
Anexo N°03: Matriz de validación	
Anexo N°04: Base de datos	
Anexo N°05: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°06: Evidencias fotográficas	



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Frecuencia de la variable liderazgo directivo	58
Tabla 2: Frecuencia de la dimensión liderazgo autocrático	59
Tabla 3: Frecuencia de la dimensión liderazgo democrático	60
Tabla 4: Frecuencia de la dimensión liderazgo liberal	61
Tabla 5: Frecuencia de la variable satisfacción laboral	62
Tabla 6: Frecuencia de la dimensión trabajo	63
Tabla 7: Frecuencia de la dimensión recompensa	64
Tabla 8: Frecuencia de la dimensión relaciones interpersonales	65
Tabla 9: Coeficiente de correlación entre liderazgo directivo y satisfacción laboral en los trabajadores administrativos	67
Tabla 10: Coeficiente de correlación entre liderazgo autocrático y trabajo en los trabajadores administrativos	69
Tabla 11: Coeficiente de correlación entre liderazgo democrático y recompensa en los trabajadores administrativos	71
Tabla 12: Coeficiente de correlación entre liderazgo liberal y relaciones interpersonales en los trabajadores administrativos	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Variable liderazgo directivo	59
Figura 2: Dimensión liderazgo autocrático	60
Figura 3: Dimensión liderazgo democrático	61
Figura 4: Dimensión liderazgo liberal	62
Figura 5: Variable satisfacción laboral	63
Figura 6: Dimensión trabajo	64
Figura 7: Dimensión recompensa	65
Figura 8: Dimensión relaciones interpersonales	66
Figura 9: Liderazgo directivo y satisfacción laboral	67
Figura 10: Liderazgo autocrático y trabajo	70
Figura 11: Liderazgo democrático y recompensa	72
Figura 12: Liderazgo liberal y relaciones interpersonales	74

## RESUMEN

La presente investigación inició formulándose el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre liderazgo directivo y satisfacción laboral en los trabajadores administrativos del nivel secundario de la Institución Educativa María Inmaculada y la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo 2019? cuyo propósito fundamental fue: Determinar la relación entre liderazgo directivo y satisfacción laboral en los trabajadores administrativos del nivel secundario de la Institución Educativa María Inmaculada y la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo 2019

Se utilizó el método científico como método general, así mismo como método específico el método inductivo, hipotético – deductivo, estadístico y el descriptivo. La investigación es de tipo no experimental, con diseño descriptivo correlacional, con una población censal de 20 trabajadores administrativos del nivel secundario de ambas instituciones como son: María Inmaculada y la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo. En su ejecución se aplicó como instrumento de la variable liderazgo directivo el cuestionario de preguntas compuesto por 30 ítems, dividido en 3 dimensiones (autocrático democrático y liberal), mediante una escala de tipo Likert de 3 puntos (Siempre. A veces, Nunca).

Para la segunda variable satisfacción laboral se utilizó el instrumento cuestionario de encuesta, compuesta por 30 ítems, dividido en tres dimensiones (trabajo, recompensa y relaciones interpersonales), mediante una escala de tipo Likert de 3 puntos (Siempre. A veces, Nunca).

Al final de la investigación se determinó la relación moderada entre liderazgo directivo y satisfacción laboral en los trabajadores administrativos del nivel secundario de la Institución Educativa María Inmaculada y la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo 2019, puesto que  $r_s$  calculada = 0.669 y a su vez ( $p = 0.000 < \alpha = 0.01$ )

**Palabras claves:** Acompañamiento pedagógico, relaciones interpersonales y desempeño docente.

## ABSTRACT

The present investigation began formulating the following problem: What is the relationship between managerial leadership and job satisfaction in the administrative workers of the secondary level of the Educational Institution María Inmaculada and the Educational Institution Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo 2019? whose main purpose was: Determine the relationship between managerial leadership and job satisfaction in the administrative workers of the secondary level of the María Inmaculada Educational Institution and the Mariscal Castilla Educational Institution of El Tambo Huancayo 2019. The scientific method was used as a general method, as well as the specific method the inductive, hypothetical - deductive, statistical and descriptive method. The research is of a non-experimental type, with a descriptive correlational design, with a census population of 20 administrative workers of the secondary level of both institutions, such as: María Inmaculada and the Educational Institution Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo. In its execution, the questionnaire of questions composed of 30 items, divided into 3 dimensions (democratic and liberal autocratic), was applied as an instrument of the directive leadership variable, using a Likert scale of 3 points (Always, Sometimes, Never).

For the second variable, job satisfaction, the questionnaire survey instrument was used, composed of 30 items, divided into three dimensions (work, reward and interpersonal relationships), using a Likert scale of 3 points (Always, Sometimes, Never).

At the end of the research the moderate relationship between managerial leadership and job satisfaction was determined in the administrative workers of the secondary level of the María Inmaculada Educational Institution and the Mariscal Castilla Educational Institution of El Tambo Huancayo 2019, since  $r_s$  calculated = 0.669 and at the same time ( $p = 0.000 < \alpha = 0.01$ )

**Keywords:** Pedagogical accompaniment, relationships and teaching performance.